

## REGULAMIN SILVERGAMES

### Postanowienia ogólne. Definicje. Dane kontaktowe.

#### § 1

1. Niniejszy Regulamin określa zasady funkcjonowania i korzystania z Serwisu, oferującego Użytkownikom usługi związane z rozrywką, takie jak organizacja eventów, imprez, a także udostępniającego informacje o grze Białe Lustro.
2. Serwis jest prowadzony pod adresem w domenie <https://www.silvergames.pl> przez Łukasza Bartczaka prowadzącego działalność gospodarczą pod nazwą Silvergames Łukasz Bartczak, będącego właścicielem i operatorem Serwisu.
3. Serwis funkcjonuje, jest prowadzony przez Administratora i udostępniany zgodnie z Regulaminem. Użytkownicy korzystający z Serwisu zobowiązani są do przestrzegania Regulaminu.

#### § 2

1. Regulamin określa:
  - (a) zasady funkcjonowania i korzystania z Serwisu;
  - (b) prawa i obowiązki Administratora i Użytkowników dotyczące korzystania z Serwisu;
  - (c) rodzaj i zakres Usług świadczonych drogą elektroniczną;
  - (d) warunki świadczenia Usług drogą elektroniczną;
  - (e) warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie Usług drogą elektroniczną;
  - (f) zasady korzystania z Usług świadczonych drogą elektroniczną, w szczególności zasady zamieszczania komentarzy i wpisów oraz wymiany informacji pomiędzy użytkownikami;
  - (g) tryb postępowania reklamacyjnego dotyczącego Usług świadczonych drogą elektroniczną.
2. Za pośrednictwem Serwisu Administrator świadczy następujące Usługi drogą elektroniczną:
  - (a) Treści;
  - (b) Usługi kontaktowe.

#### § 3

1. Terminy użyte w Regulaminie oznaczają:
  - (a) **Serwis** – system stron www udostępniany i działający pod adresem domeny [www.silvergames.pl](http://www.silvergames.pl) i domenami podległymi, z wykorzystaniem którego Administrator świadczy Usługi drogą elektroniczną;
  - (b) **Administrator** – Łukasz Bartczak prowadzący działalność gospodarczą pod nazwą Silvergames Łukasz Bartczak, ul. Maratońska 91, lok. 46, 94-007 Łódź.
  - (c) **Użytkownik** - każdy podmiot prawa tj. osobę fizyczną, osobę prawną lub jednostkę organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, który posiada zdolność prawną i zdolność do czynności prawnych w zakresie pozwalającym na korzystanie z Serwisu i który korzysta z funkcjonalności Serwisu, w szczególności w celu zawarcia umowy o Usługę świadczoną drogą elektroniczną;
  - (d) **Konsument** - osobę fizyczną dokonującą z przedsiębiorcą tj. Administratorem czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową;



- (e) **Usługi Elektroniczne** - wskazane w § 2 ust. 2 Regulaminu usługi świadczone poprzez Serwis przez Administratora na rzecz Użytkowników Serwisu, stanowiące ogół funkcjonalności Serwisu skierowanych do Użytkowników i stanowiące świadczenie usług drogą elektroniczną w rozumieniu Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, tj. wykonanie usługi świadczonej bez jednoczesnej obecności stron (na odległość), poprzez przekaz danych na indywidualne żądanie usługobiorcy, przesyłanej i otrzymywanej za pomocą urządzeń do elektronicznego przetwarzania, włącznie z kompresją cyfrową, i przechowywania danych, która jest w całości nadawana, odbierana lub transmitowana za pomocą sieci telekomunikacyjnej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. - Prawo telekomunikacyjne;
  - (f) **Treści** - całą zawartość merytoryczną Serwisu, w tym w szczególności informacje o Sprzedawcy i grze Białe Lustro
  - (g) **Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną** – ustawę z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U.2020.344 t.j.);
  - (h) **Ustawa o prawach konsumenta** – ustawę z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U.2020.287 t.j.);
  - (i) **Kodeks Cywilny** – ustawę z dnia z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz.U.2022.1360 t.j.).
  - (j) **Regulamin** - niniejszy regulamin regulujący zasady funkcjonowania Serwisu zamieszczony na stronach Serwisu pod adresem domeny <https://www.silvergames.pl/regulamin>.
  - (k) **Środki komunikacji elektronicznej** - rozwiązania techniczne, w tym urządzenia teleinformatyczne i współpracujące z nimi narzędzia programowe, umożliwiające indywidualne porozumiewanie się na odległość przy wykorzystaniu transmisji danych między systemami teleinformatycznymi, a w szczególności pocztę elektroniczną.
2. Dane Administratora są następujące:
- (a) nazwa: Silvergames Łukasz Bartczak
  - (b) siedziba i adres: ul. Maratońska 91, lok. 46, 94-007 Łódź
  - (c) NIP: 7282459700
  - (d) REGON: 101036764
  - (e) adres e-mail: [adn@silvergames.pl](mailto:adn@silvergames.pl).

## Treści

### § 4

1. Usługa Treści stanowi Usługę świadczoną drogą elektroniczną, w ramach której Użytkownik uzyskuje dostęp do merytorycznej zawartości Serwisu, w tym informacji o grze Białe Lustro.
2. Usługa Treści jest nieodpłatna.
3. Umowa o Usługę Treści zawierana jest z chwilą rozpoczęcia korzystania z funkcjonalności składających się na tą Usługę, w szczególności rozpoczęcia, poprzez otwarcie odpowiedniej strony Serwisu zapoznawania się z Treściami.
4. Umowa o Usługę Treści ulega rozwiązaniu z chwilą zaprzestania korzystania z tej funkcjonalności.



## Usługi Kontaktowe

### § 5

1. Usługi kontaktowe to usługi polegające na udostępnieniu funkcjonalności Serwisu umożliwiających komunikację pomiędzy Użytkownikiem oraz Administratorem za pośrednictwem Środków komunikacji elektronicznej, tj.
  - (a) Newsletter;
  - (b) Formularz kontaktowy.
2. Serwis udostępnia usługę subskrypcji Newslettera pozwalającą na otrzymywanie przez Użytkownika od Administratora informacji zgodnych z tematyką Serwisu i dotyczących Serwisu, w tym informacji handlowych.
3. Umowa o Usługę kontaktową - Newsletter zawierana jest z chwilą wyrażenia przez Użytkownika zgody na przesyłanie informacji handlowej drogą elektroniczną, a rozwiązywana jest z chwilą cofnięcia takiej zgody. Cofnięcie zgody wymaga wysłania Administratorowi informacji o cofnięciu zgody na przesyłanie informacji handlowej drogą elektroniczną.
4. Serwis udostępnia Formularz kontaktowy umożliwiający komunikację Użytkownika z Administratorem.
5. Umowa o Usługę kontaktową - Formularz kontaktowy jest zawierana z chwilą przystąpienia przez Użytkownika do korzystania z możliwości przesłania wiadomości do Administratora za pośrednictwem udostępnionego w Serwisie formularza kontaktowego, a jest rozwiązywana po zaprzestaniu korzystania z takiej funkcjonalności.
6. Usługi kontaktowe są nieodpłatne.
7. Wszelkie informacje podawane przez Użytkownika w Serwisie w toku kontaktu za pośrednictwem Formularza kontaktowego, a także kontaktu telefonicznego lub mailowego powinny być zgodne ze stanem faktycznym.
8. Zakazane jest dostarczanie przez Użytkownika korzystającego z Usług kontaktowych treści o charakterze bezprawnym.

## Reklamacje dotyczące Usług świadczonych drogą elektroniczną

### § 6

1. Reklamacje dotyczące Usług świadczonych drogą elektroniczną można składać z wykorzystaniem danych kontaktowych, o których mowa w § 3 ust. 2 Regulaminu.
2. W zgłoszeniu reklamacyjnym w celu ułatwienia jego rozpatrzenia sugeruje się podanie następujących informacji: imię i nazwisko, dokładny adres (ulica, kod pocztowy, miejscowość), telefon kontaktowy, adres mailowy, przyczyna reklamacji.
3. Procedura składania reklamacji, o której mowa w ust. 1 i 2 niniejszego paragrafu jest procedurą sugerowaną i w żadnym razie nie wyłącza, ani nie ogranicza prawem dopuszczalnych sposobów zgłaszania roszczeń.



## Prawo odstąpienia od umowy o Usługę świadczoną drogą elektroniczną

### § 7

1. Użytkownik będący Konsumentem ma prawo do odstąpienia od umowy o Usługę świadczone drogą elektroniczną zawartej z Administratorem w Serwisu, na zasadach określonych w niniejszym paragrafie.
2. Użytkownik będący Konsumentem ma prawo odstąpić od umowy, o której mowa w ust. 1 bez podania przyczyny. Termin na odstąpienie wynosi 14 dni od dnia zawarcia umowy.
3. Pouczenie dotyczące zasad korzystania z prawa odstąpienia i jego skutków stanowi wraz z formularzem odstąpienia Załącznik do Regulaminu.
4. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, Użytkownik będący Konsumentem musi poinformować Administratora (Łukasza Bartczak prowadzącego działalność gospodarczą pod nazwą Silvergames Łukasz Bartczak, ul. Maratońska 91, lok. 46, 94-007 Łódź, adres mailowy: **adn@silvergames.pl**) o swojej decyzji o odstąpieniu od umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład pismo wysłane pocztą lub drogą elektroniczną). Możliwe jest skorzystanie z wzoru formularza odstąpienia od umowy, jednak nie jest to obowiązkowe.
5. W przypadku odstąpienia od umowy Administrator zwraca wszystkie otrzymane płatności, niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym został poinformowany o decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od umowy. Zwrot płatności dokonywany jest przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały użyte w pierwotnej transakcji, chyba że Użytkownik wyraźnie zgodził się na inne rozwiązanie. W każdym przypadku Użytkownik nie ponosi żadnych opłat w związku z tym zwrotem.
6. Prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje Konsumentowi w odniesieniu do umów:
  - a) o dostarczanie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą Konsumenta przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu go przez przedsiębiorcę o utracie prawa odstąpienia od umowy;
  - b) o świadczenie usług, jeżeli przedsiębiorca wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą Konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez przedsiębiorcę utraci prawo odstąpienia od umowy;
7. Administrator informuje, iż po wykonaniu w pełni Usług świadczonych drogą elektroniczną za wyraźną zgodą Konsumenta oraz po rozpoczęciu spełniania za wyraźną zgodą Konsumenta świadczenia z tytułu dostarczania treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje. W przypadku wykonania części Usług elektronicznych prawo odstąpienia nie przysługuje, co do tej części. Przystępując do korzystania z Serwisu, Klient potwierdza swoją zgodę na rozpoczęcie spełniania świadczenia z tytułu dostarczania treści cyfrowych i wykonanie Usług świadczonych drogą elektroniczną przed upływem terminu na odstąpienie od umowy.





8. Przepisy niniejszego paragrafu o odstąpieniu od umowy stosuje się odpowiednio do Użytkownika będącego osobą fizyczną, zawierającego umowę sprzedaży bezpośrednio związaną z jego działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tego Klienta charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez niego działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.

### **Wymagania techniczne korzystania z Serwisu**

#### **§ 8**

1. W celu prawidłowego korzystania z Serwisu i jego funkcjonalności Użytkownik powinien dysponować:
  - (a) połączeniem z siecią Internet;
  - (b) sprzętem komputerowym i oprogramowaniem posiadającym funkcjonalność przeglądarki internetowej umożliwiającej wyświetlanie na ekranie komputera dokumentów HTML (np. Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome, Opera, Safari itp.) lub urządzeniem mobilnym pozwalającym wraz z odpowiednim oprogramowaniem na korzystanie z aplikacji o funkcji przeglądarki internetowej na urządzenia mobilne.
2. Dostęp i korzystanie z Serwisu jest możliwe na platformach systemów operacyjnych pozwalających na korzystanie z sieci Internet i oprogramowania posiadającego funkcjonalność przeglądarki internetowej umożliwiającej wyświetlanie na ekranie komputera dokumentów HTML, na dowolnego typu komputerze spełniającym wymogi takich systemów operacyjnych oraz poprzez dowolne typy połączeń internetowych przy wykorzystaniu oprogramowania posiadającego funkcjonalności przeglądarek internetowych np. Microsoft Internet Explorer , Mozilla FireFox, Opera, Apple Safari (tylko wersja dla MacOS) oraz Google Chrome 23.X (tylko wersja dla MS Windows) bądź na urządzeniach mobilnych wyposażonych w oprogramowanie pozwalające na wyświetlanie Serwisu na tych urządzeniach, w szczególności aplikacje o funkcjach przeglądarek internetowych dla urządzeń mobilnych.

### **Postanowienia końcowe**

#### **§ 9**

1. Serwis i czynności związane z zawieraniem umów na Serwisu są dostępne w języku polskim.
2. Regulamin udostępniany jest Użytkownikowi pod adresem internetowym <https://www.silvergates.pl/regulamin> przed zawarciem umowy, a także, na jego żądanie, w formie która umożliwia pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie treści Regulaminu za pomocą systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Użytkownik, w szczególności poprzez pobranie, skopiowanie, zapisanie na dysku, wydrukowanie.
3. Regulamin jest integralną częścią umowy o Usługi świadczone drogą elektroniczną zawieraną za pośrednictwem Serwisu.



4. Użytkownik ma prawo składania reklamacji, o której mowa w Regulaminie, a także do innych roszczeń wynikających z przepisów prawa. Użytkownik ma prawo do korzystania z pozasądowych sposobów dochodzenia roszczeń, w tym w szczególności:
  - (a) mediacji, w tym, w przypadku Użytkownika będącego Konsumentem, mediacji mediatorów działających przy Inspekcji Handlowej;
  - (b) sądownictwa polubownego, w tym, w przypadku Użytkownika będącego Konsumentem, stałych sądów polubownych przy Inspekcji Handlowej;
  - (c) w przypadku Użytkownika będącego Konsumentem, do skorzystania z pomocy miejskich lub powiatowych rzeczników konsumentów;
  - (d) w przypadku Użytkownika będącego Konsumentem do skorzystania z platformy internetowej systemu rozstrzygania sporów pomiędzy konsumentami i przedsiębiorcami na szczelbu unijnym (platforma ODR), dostępnej pod adresem <https://webgate.ec.europa.eu/odr/>
5. Regulamin może być zmieniony przez Administratora. Udostępnienie zmienionego Regulaminu następuje zgodnie z ust. 2 i ma zastosowanie do umów o Usługi zawartych po jego udostępnieniu. W odniesieniu do Usług o charakterze ciągłym, w razie zmiany Regulaminu w trakcie okresu obowiązywania tych Usług zmiany Regulaminu wiążą Użytkownika, którego dotyczą te Usługi, jeśli zostanie poinformowany o zmianach i nie dokona rozwiązania umowy o te Usługi w terminie 14 dni od dnia udostępnienia zmiany Regulaminu.
6. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego przepisy Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, przepisy Prawa autorskiego, przepisy Ustawy o prawach konsumenta oraz inne powszechnie obowiązujące przepisy prawa.



## Załącznik do Regulaminu

### INFORMACJE DOTYCZĄCE KORZYSTANIA Z PRAWA ODSTĄPIENIA OD UMOWY DLA KLIENTA BĘDĄCEGO KONSUMENTEM LUB OSOBĄ FIZYCZNĄ, ZAWIERAJĄCĄ UMOWĘ BEZPOŚREDNIO ZWIĄZANĄ Z JEJ DZIAŁALNOŚCIĄ GOSPODARCZĄ, GDY Z TREŚCI TEJ UMOWY WYNIKA, ŻE NIE POSIADA ONA DLA TEJ OSOBY CHARAKTERU ZAWODOWEGO WZÓR POUCZENIA O ODSTĄPIENIU OD UMOWY

#### Prawo odstąpienia od umowy

Mają Państwo prawo odstąpić od umowy zawartej w Serwisie w terminie 14 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny. Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia, w którym:

- weszli Państwo w posiadanie rzeczy lub w którym osoba trzecia inna niż przewoźnik i wskazana przez Państwa weszła w posiadanie rzeczy
- w przypadku umowy dotyczącej wielu rzeczy- weszli Państwo w posiadanie ostatniej z rzeczy lub w którym osoba trzecia inna niż przewoźnik i wskazana przez Państwa weszła w posiadanie ostatniej z rzeczy.
- w przypadku usług- zawarli Państwo umowę

Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, muszą Państwo poinformować nas tj. **Silvergames Łukasz Bartczak**, ul. Maratońska 91, lok. 46, 94-007 Łódź, adres e-mail: [adn@silvergames.pl](mailto:adn@silvergames.pl) o swojej decyzji o odstąpieniu od umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład pismo wysłane pocztą, faksem lub pocztą elektroniczną).

Mogą Państwo skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od umowy, jednak nie jest to obowiązkowe.

Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby wysłali Państwo informację dotyczącą wykonania przysługującego Państwu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

#### Skutki odstąpienia od umowy

W przypadku odstąpienia od umowy umowa uznawana jest za niezawartą. W przypadku odstąpienia od umowy zwracane są Państwu wszystkie otrzymane od Państwa płatności, w tym koszty dostarczenia rzeczy (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Państwa sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany w Serwisie), niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym doszło do poinformowania o Państwa decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od umowy. Zwrot płatności dokonywany jest przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Państwa użyte w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie zgodziliście się Państwo na inne rozwiązanie. Zwrot płatności może być wstrzymany do czasu otrzymania przez Sprzedawcę rzeczy lub do czasu dostarczenia dowodu jej odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.



Prosimy odesłać lub przekazać Sprzedawcy rzecz niezwłocznie, a w każdym razie nie później niż 14 dni od dnia, w którym poinformowali Państwo o odstąpieniu od umowy. Termin jest zachowany, jeżeli odeślą Państwo rzecz przed upływem terminu 14 dni.

Będą Państwo musieli ponieść bezpośrednie koszty zwrotu rzeczy.

Odpowiadają Państwo tylko za zmniejszenie wartości rzeczy wynikające z korzystania z niej w sposób inny niż było to konieczne do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy.

### WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

Adresat: **Silvergames Łukasz Bartczak**, ul. Maratońska 91, lok. 46, 94-007 Łódź

Ja/My(\*) niniejszym informuję/informujemy(\*) o odstąpieniu od umowy:

- sprzedaży, rodzaj:(\*) .....
- świadczenie następującej usługi:(\*) .....

Data zawarcia umowy(\*)/odbioru(\*) .....

Imię i nazwisko klienta(-ów) .....

Adres klienta(-ów) .....

Podpis klienta(-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji drukowanej)

.....

Data .....

(\*) Niepotrzebne skreślić.

